Основные **переменные** для расчета: замер (z), разбивка по группам (sr\_op\_auto)

В вопросах с NPS **учитываем**: критики (коды 1-7), нейтралы (коды 8-9), промоутеры (коды 10-11), **НЕ учитываем:** затруднившиеся ответить и непользователи (коды 12,13)

1. Добавить для групп **Bottoms, Passives, Tops** значимости (цифрами) и динамику (цветом)
2. Добавить **остальные вопросы с линейным распределением (выделены красным ниже с списке вопросов)** в тех же таблицах/разбивках, что и вопросы с nps: замер (z) и по группам (sr\_op\_auto) + значимости и динамика
3. Добавить **label** (названия переменных). Например, было "A2\_H", сделать "A2\_H. Стоимость услуг и тарифы в целом"
4. Сделать, чтобы рядом с NPS писалась **переменная, по которой NPS считается**. Например, NPS A2\_1
5. Добавить ко всем вопросам с nps **расчет средних со значимостями и динамикой**

|  |
| --- |
| MEAN a2\_1 |
| MEAN DA a2\_1 |
| SEMEAN a2\_1 |

1. И добавить **Confidence interval для MEAN**, который равен SEMEAN\*1,96.
2. Порядок ответов в вопросах с nps должен быть таким же как у МТС: сначала база, потом средние, потом nps, потом tops/bottoms/passive, потом линейное распределение ответов.
3. В отчете по ШПД+ТВ у нас почему-то неправильно считались значимости и динамика для средних, можешь, пожалуйста, посмотреть еще раз, в чем может быть ошибка.

**Новый порядок вопросов для автоматических таблиц B2B:**

data\_s3\_kod

s3

**AD**

A1

A3 – поставить перед A2\_1

A2\_1

A2\_2

A2\_3

$A1\_1 – малтипл переменная – a1\_1\_kod +a1\_1\_kod2

B2 – поставить перед B1\_1

B1\_1

B1\_2

B3\_1

B3\_2

B3\_3

B3\_4

$b1n\_kod – малтипл переменная – b1n\_kod +b1n\_kod2.

C2 – поставить перед C1\_1

C1\_1

C1\_2

C1\_3

C1\_4

C1\_5

C1\_6

c1\_2n\_kod

D1

D2

d2\_1\_kod

D4 – поставить перед D3\_1

D3\_1

D3\_2

D3\_3

D3\_4

D3\_5

E1\_1

E1\_2

E1\_3

E3 – поставить перед E2\_1

E2\_1

E2\_2

E2\_3

E2\_4

E2\_5

E2\_6

E5 – поставить перед E4\_1

E4\_1

E4\_2

E4\_3

E4\_4

E4\_5

E4\_6

E4\_7

E4\_8

E4\_9

E4\_10

E4\_11

$E4\_1n – малтипл переменная – E4\_1NC1 + E4\_1NC2 + E4\_1NC3 + E4\_1NC4 + E4\_1NC5

e4\_1nd\_kod

$E4\_6n – малтипл переменная – E4\_6NC1 + E4\_6NC2 + E4\_6NC3 + E4\_6NC4 + E4\_6NC5

e4\_6nd\_kod

$E4\_11n – малтипл переменная – E4\_11NC1 + E4\_11NC2 + E4\_11NC3 + E4\_11NC4

e4\_11nd\_kod